

DATA PROTECTION POLICY of AISIN TAKAOKA THAILAND GROUP

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของกลุ่มบริษัท ไอซิน ทากาโอกะ ประเทศไทย

1. บทนำ

เพื่อการดำเนินกิจการของเรา บริษัทในกลุ่ม ไอซิน ทากาโอกะ ประเทศไทย (ได้แก่ บริษัท นวโลหะไทย จำกัด (SNF) บริษัท นวโลหะอุตสาหกรรม จำกัด (NIC) บริษัท ไอซิน ทากาโอก้า ฟาร์มาซี บางปะกง จำกัด (ATFB) บริษัท สยามเอทีอุตสาหกรรม จำกัด (SATI) และบริษัท ผลิตภัณฑ์วิศวะไทย จำกัด (TEP) บริษัท ไอซิน ทากาโอกะ เอเชีย จำกัด (AT-A) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ATTG” “บริษัทฯ” หรือ “เรา”) ได้มีการประมวลผลข้อมูลต่างๆ ทั้งข้อมูลทางการค้าและข้อมูลส่วนบุคคล นโยบายฉบับนี้เกี่ยวข้องกับการประมวลผลของข้อมูลประเภทต่างๆซึ่งสามารถระบุตัวตนของบุคคลได้ ไม่ว่าจะเป็นลูกค้า ซัพพลายเออร์ กรรมการของลูกค้าหรือซัพพลายเออร์ หรือบุคคลใดๆ ที่ทำการติดต่อกับทางบริษัทฯ

บริษัทฯ เข้าใจถึงความสำคัญของการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล และความกังวลของลูกค้า ผู้ติดต่อของลูกค้า ซัพพลายเออร์ ผู้ติดต่อของซัพพลายเออร์ และบุคคลอื่นๆ ซึ่งบริษัทฯ ได้ทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลนั้นๆ บริษัทฯจัดให้มีการพิจารณาการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างรอบคอบตลอดระยะเวลาการดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต่างๆ

นโยบายฉบับนี้ได้ถูกออกแบบเพื่อเป็นมาตรฐานพื้นฐานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้กับบริษัทฯ และนโยบายฉบับนี้จะถูกใช้บังคับโดยบริษัทฯ เว้นเสียแต่จะมีกฎหมายคุ้มครองข้อมูลอื่นที่มีเงื่อนไขหรือหน้าที่ที่เข้มงวดยิ่งกว่ามาใช้บังคับ

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามนโยบายฉบับนี้ คือ

บริษัท ไอซิน ทากาโอกะ เอเชีย จำกัด (AT-A)

ซึ่งมีสำนักงานจดทะเบียนตั้งอยู่ที่ 700/89 หมู่ 1 นิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ ชลบุรี ตำบลบ้านเก่า อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี 20160

บริษัท นวโลหะไทย จำกัด (SNF)

ซึ่งมีสำนักงานจดทะเบียนตั้งอยู่ที่ 1 หมู่ 9 ตำบลบ้านควัว อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี 18270

บริษัท นวโลหะอุตสาหกรรม จำกัด (NIC)

ซึ่งมีสำนักงานจดทะเบียนตั้งอยู่ที่ 19 หมู่ 3 ถนนสุวรรณศร ตำบลบัวลอย อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี 18230

บริษัท ไอซิน ทากาโอก้า ฟาร์มาซี บางปะกง จำกัด (ATFB)

ซึ่งมีสำนักงานจดทะเบียนตั้งอยู่ที่ 700/89 หมู่ 1 นิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ ชลบุรี ตำบลบ้านเก่า อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี 20160

บริษัท สยามเอทีอุตสาหกรรม จำกัด (SATI)

ซึ่งมีสำนักงานจดทะเบียนตั้งอยู่ที่ 700/463 หมู่ 7 นิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ ชลบุรี ตำบลดอนหัวฬ่อ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000

บริษัท ผลิตภัณฑ์วิศวะไทย จำกัด (TEP)

ซึ่งมีสำนักงานจดทะเบียนตั้งอยู่ที่ 101/90 หมู่ 20 นิคมอุตสาหกรรมนวนคร ถ.พหลโยธิน ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120

2. ช่องทางการติดต่อสำหรับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อส่งเสริมการใช้บังคับและการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) บริษัทฯ จึงเห็นสมควรให้มีการจัดตั้งช่องทางการติดต่อสำหรับ PDPA ขึ้น

ในกรณีที่ท่านต้องการใช้สิทธิของท่าน (โปรดดูข้อ 7 ของนโยบายฉบับนี้) หรือมีข้อสงสัยประการอื่นใดเกี่ยวข้องกับวิธีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ ท่านสามารถส่งอีเมล หรือติดต่อได้ตามช่องทางของแต่ละบริษัทดังต่อไปนี้

SNF	อีเมล: snf-pdpa@attg.co.th	โทร: 036-288-300
NIC	อีเมล: nic-pdpa@attg.co.th	โทร: 036-383561-2 ต่อ 200, 085-4846450-4
ATFB	อีเมล: atfb-pdpa@attg.co.th	โทร: 038-454-671 ต่อ 451, 452
SATI	อีเมล: sati-pdpa@attg.co.th	โทร: 038-454-266 ต่อ 110
TEP	อีเมล: tep-pdpa@attg.co.th	โทร: 02 90901724-33 ต่อ 2103

3. คำจำกัดความ

กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีการใช้คำศัพท์เฉพาะและอ้างอิงถึงเรื่องที่เป็นนามธรรม ดังนั้น เพื่อความเข้าใจอันดีของทุกๆ ท่าน บริษัทฯ จึงได้ระบุนัยความหมายและคำจำกัดความของคำศัพท์ดังกล่าวไว้ดังนี้

ก. ข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลธรรมดา (หรือเรียกว่า เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล) ซึ่งทำให้สามารถระบุตัวตนของบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ ชื่อ เลขประจำตัวประชาชน ข้อมูลตำแหน่งที่อยู่ (location) ข้อมูลที่สามารถใช้ในการค้นหาข้อมูลส่วนบุคคลอื่นในอินเทอร์เน็ต (online identifier) หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งมีลักษณะเป็นสิ่งที่บ่งเฉพาะทางด้านสรีระ ร่างกาย พันธุกรรม สถานะทางการเงิน วัฒนธรรมและสังคมของบุคคลธรรมดาได้

ข. ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หมายความว่า บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล (เช่น บริษัท) ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ค. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล หมายความว่า บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลดังกล่าวต้องไม่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

ง. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล หมายความว่า การดำเนินการใดๆ หรือชุดของการดำเนินการใดๆ ซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลหรือชุดของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าจะดำเนินการด้วยวิธีอัตโนมัติหรือไม่ (เช่น ซอฟต์แวร์) ตัวอย่างเช่น การเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยโดยการส่งผ่าน โอน ส่ง บันทึก จัดระเบียบ จัดโครงสร้าง จัดเก็บ ปรับหรือเปลี่ยนแปลง ดึง ให้คำปรึกษาเผยแพร่หรือทำให้สามารถเข้าถึงได้ด้วยวิธีอื่นใด รวม ปิดกั้น ลบ หรือการทำลายซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล

4. หลักการในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล จะต้องประมวลผลข้อมูลตามหลักการขั้นพื้นฐานต่างๆ ที่กฎหมายกำหนด ในกรณีที่ท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวข้องกับหลักการประมวลผลข้อมูลเหล่านี้ ท่านสามารถติดต่อสอบถาม ช่องทางการติดต่อสำหรับ PDPA ได้ตลอดเวลา

ก. ฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนั้นต้องดำเนินการอย่างถูกต้องตามกฎหมายและเป็นธรรมแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ดังนั้น บริษัทฯ จึงต้องมีฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อที่จะประมวลผลได้โดยชอบด้วยกฎหมาย และโดยหลักแล้วบริษัทฯ จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะเมื่อมีกรณีดังต่อไปนี้

- เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือของบุคคลภายนอกอื่นที่ไม่ใช่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่ประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญน้อยกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

นอกจากบริษัทจะประมวลผลข้อมูลของท่านตามฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายแล้ว บริษัทฯ อาจดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามฐานการประมวลผลและเพื่อความจำเป็นดังต่อไปนี้

- เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคู่สัญญาหรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนเข้าทำสัญญา
- เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
- เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล
- เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบให้แก่บริษัทฯ
- เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือจดหมายเหตุ เพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือที่เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติซึ่งได้จัดให้มีมาตรการปกป้องที่เหมาะสม เพื่อคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- การให้ความยินยอม ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ จะต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบก่อนหรือในขณะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ถึงรายละเอียดเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการขอความยินยอม ข้อมูลส่วนบุคคลที่จะถูกรวบรวมเพื่อการประมวลผล สิทธิในการถอนความยินยอม ผลกระทบที่เป็นไปได้จากการใช้กระบวนการตัดสินใจอัตโนมัติและไปรษณีย์ และการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

ในกรณีที่ท่านได้ให้ความยินยอมแก่บริษัทฯ ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ใดประสงค์หนึ่งเป็นการเฉพาะแล้ว ท่านสามารถถอนความยินยอมได้ทุกเมื่อ บริษัทฯ จะหยุดการประมวลผลข้อมูลดังกล่าวที่ท่านได้เคยให้ความยินยอมไว้ล่วงหน้า และจะแจ้งให้ท่านทราบถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการถอนความยินยอมต่อไป อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังสามารถประมวลผลข้อมูลของท่านต่อไปได้หากการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวนั้นดำเนินการตามฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอื่น

บริษัทฯ ขอยืนยันและให้ความมั่นใจว่าการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ จะดำเนินการตามฐานการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลข้างต้นฐานหนึ่งฐานใดเสมอ ในกรณีที่ท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวข้องกับฐานการประมวลผลข้อมูลของบริษัทฯ ใช้อ้างอิง ท่านสามารถติดต่อสอบถาม ช่องทางการติดต่อสำหรับ PDPA ได้ตลอดเวลา

ข้อมูลส่วนบุคคลบางประเภทอาจมีลักษณะที่อ่อนไหว และกฎหมายมีกฎเกณฑ์ที่เคร่งครัดมากขึ้นในการให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลชนิดพิเศษนี้ (ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวเป็นพิเศษ) ข้อมูลเหล่านี้เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลไบโอเมตริกซ์ หรือข้อมูลใด ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในท่านเองเดียวกัน

โดยหลักแล้วการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวเป็นพิเศษนั้นจะไม่สามารถทำได้ เว้นแต่กฎหมายจะให้อำนาจไว้ อย่างไรก็ตามหากบริษัทมีความจำเป็นที่จะต้องประมวลผลข้อมูลที่มีความอ่อนไหวเป็นพิเศษนี้ บริษัทฯ จะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบก่อน ในกรณีที่ท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวเป็นพิเศษ ท่านสามารถติดต่อสอบถาม ช่องทางการติดต่อสำหรับ PDPA ได้

ข. ความเป็นธรรม

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลขอยืนยันว่าข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกประมวลผลโดย

- ชัดแจ้ง เฉพาะ เจาะจง และเพื่อวัตถุประสงค์ที่ถูกต้องสอดคล้องกับกฎหมาย โดยบริษัทฯ จะไม่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเกินกว่า

วัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไว้ก่อนหรือในขณะที่เก็บรวบรวม

- ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไว้ก่อนหรือในขณะที่เก็บรวบรวมเท่านั้น หากเป็นไปได้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจะดำเนินการทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่สามารถระบุตัวตนได้ หรือใช้นามแฝง เพื่อจำกัดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้ได้น้อยที่สุดโดยอาจใช้ชื่อหรือสัญลักษณ์ซึ่งบังตัวบุคคลอื่นเพื่อให้ยากแก่การระบุตัวตน
- จำกัดเวลาและเฉพาะเท่าที่จำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์โดยเฉพาะเจาะจง
- ข้อมูลต้องมีความถูกต้อง และต้องมีการอัปเดตเสมอเมื่อจำเป็น ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องมีมาตรการที่เหมาะสมในการลบหรืออัปเดตข้อมูลส่วนบุคคลโดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลชนิดนั้นประกอบด้วย

ค. ความโปร่งใส (ประเภทของข้อมูลที่ถูกเก็บรวบรวมและวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล)

โดยหลักแล้ว บริษัทฯ จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับมาโดยตรงจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือได้รับมาโดยอ้อม และจะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงรายละเอียดดังต่อไปนี้

- ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สถานที่ติดต่อ และวิธีการติดต่อ
- วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และฐานในการประมวลผลนั้น
- แจ้งให้ทราบถึงกรณีที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อประโยชน์ด้วยชอบด้วยกฎหมายของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงคำอธิบายของประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายนั้น
- ประเภทของบุคคลหรือหน่วยงานซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมจะถูกเปิดเผย
- การโอนหรือส่งข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศหรือองค์การระหว่างประเทศ รวมถึงฐานในการส่งหรือโอนข้อมูลนั้น
- ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล หรือหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการกำหนดระยะเวลา
- สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงสิทธิในการถอนความยินยอม
- สิทธิในการร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง
- คำอธิบายเกี่ยวกับการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบุคคลภายนอกว่าเป็นการปฏิบัติตามสัญญาหรือเป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย
- ในกรณีที่บริษัทฯ ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมาจากบุคคลภายนอก บริษัทฯ ต้องแจ้งถึงการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่นและประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกเก็บรวบรวมให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ

อย่างไรก็ตามหากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงวัตถุประสงค์หรือรายละเอียดต่างๆ เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลอยู่แล้ว บริษัทฯ จะไม่แจ้งข้อมูลดังกล่าวโดยไม่จำเป็นให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบอีก

ในกรณีที่บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนหรือในขณะที่เก็บรวบรวม (วัตถุประสงค์ใหม่นี้ไม่ได้ถูกระบุอยู่ในการแจ้งข้อมูลครั้งแรก และเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอาจไม่สามารถคาดหมายได้ถึงประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ใหม่นี้) บริษัทฯ จะใช้มาตรการทั้งหลายที่จำเป็นเพื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวตามกฎหมาย และจะทำการแจ้งการประมวลผลแก่บุคคลที่เกี่ยวข้องต่อไป

ในกรณีที่อาจมีกฎหมายเฉพาะระบุถึงข้อยกเว้นหรือมีข้อกำหนดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดข้อมูลให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไว้ซึ่งบริษัทฯ มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตาม ให้กฎหมายดังกล่าวมีผลใช้บังคับเหนือนโยบายฉบับนี้

ง. ข้อมูลที่จะถูกประมวลผล

ข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งบริษัทฯ ทำการเก็บรวบรวมได้แก่ข้อมูลดังต่อไปนี้

1. ชื่อ นามสกุล

2. ที่อยู่
3. หมายเลขโทรศัพท์
4. ชื่อบริษัทที่สังกัด
5. ชื่อตำแหน่ง
6. อีเมล
7. รูปถ่าย
8. วิดีโอที่ถ่ายโดยกล้องวงจรปิด
9. อื่นๆ

จ. วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ ดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้บริการตามที่ร้องขอแก่ลูกค้า ชัฟฟลายเออร์ กรรมการของลูกค้าหรือชัฟฟลายเออร์ หรือบุคคลอื่น ในกรณีนี้ บริษัทฯ อาจทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- เพื่อบริหารจัดการลูกค้า
- เพื่อบริหารจัดการชัฟฟลายเออร์
- เพื่อความสัมพันธ์ทางธุรกิจ เช่น จัดทำสื่อประเภทต่างๆเพื่อแสดงกิจกรรมต่างๆของบริษัทฯ หรือโพสต์รูปของท่านบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ
- เพื่อบริหารและรักษาความปลอดภัย
- เพื่อการตลาด
- เพื่อข้อมูลทางด้านการค้าและข้อมูลการขายเชิงเทคนิค
- เพื่อการจัดซื้อสินค้า
- เพื่อบริหารจัดการคำสั่งซื้อ
- เพื่อเป็นหลักฐานในการทำธุรกิจ
- เพื่อบริหารจัดการการเรียกร้องสิทธิ
- เพื่อปฏิบัติตามสัญญาเกี่ยวกับลูกค้าหรือชัฟฟลายเออร์ของบริษัทฯ หรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนเข้าทำสัญญา
- เพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ

นอกจากวัตถุประสงค์ที่กล่าวมาข้างต้น บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านผ่านทางเว็บไซต์ของทางบริษัทฯ เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อจัดการและตอบข้อเรียกร้องต่างๆ ผ่านเว็บไซต์
2. เพื่อจัดการเกี่ยวกับการรับสมัครจดหมายข่าวของบริษัทฯ
3. เพื่อรับคำสั่งซื้อจากลูกค้า

ฉ. การรักษาความลับและความถูกต้องครบถ้วน

บริษัทฯ จัดให้มีมาตรการทั้งทางด้านเทคนิค และด้านองค์กรที่จำเป็น เพื่อให้ความมั่นใจว่าการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีการคุ้มครองที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือการประมวลผลที่ขัดกับกฎหมาย การสูญหาย การทำลายข้อมูล หรือ อุบัติเหตุ บริษัทฯ จะใช้

มาตรการทางกายภาพ ทางอิเล็กทรอนิกส์และเชิงบริหารเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทรักษาข้อมูลส่วนบุคคลอย่างปลอดภัย ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

- จัดให้มีการให้ศึกษาและฝึกอบรมแก่พนักงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้แน่ใจว่าพนักงานตระหนักถึงหน้าที่เกี่ยวกับการรักษาความเป็นส่วนตัวเมื่อจัดการกับข้อมูลส่วนบุคคล
- การควบคุมด้านการบริหารและด้านเทคนิคเพื่อจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลได้เท่าที่จำเป็น
- มาตรการความปลอดภัยทางเทคโนโลยี
- มาตรการรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ เช่น การจัดให้พนักงานมีบัตรเข้าสถานที่เพื่อการรักษาความปลอดภัย การจัดให้มีลิคตู้เก็บเอกสาร ฯลฯ

5. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล

ในบางกรณี บริษัท อาจมีการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลที่สามทั้งในและนอกกลุ่มบริษัท อย่างไรก็ตาม การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะทำให้ได้เฉพาะบนพื้นฐานแห่งความจำเป็นให้แก่ผู้รับซึ่งดำเนินการประมวลผลโดยมีวัตถุประสงค์เป็นการเฉพาะเจาะจง ทั้งนี้ บริษัท จะปฏิบัติตามมาตรการรักษาความปลอดภัยที่จำเป็นและเหมาะสม เมื่อทำการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลที่สาม เพื่อรับประกันการรักษาความลับและความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลให้บุคคลที่สามอาจทำได้หลากหลายวิธี ตามที่ได้ระบุไว้โดยมีรายละเอียดดังนี้

ก. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลภายในกลุ่มบริษัท

บริษัท สามารถส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบุคคลที่สามได้ก็ต่อเมื่อบริษัทได้ปฏิบัติตามหลักการและหน้าที่ต่างๆตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กล่าวคือ เช่น เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องได้รับแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับการโอนและเหตุผลในการส่งหรือโอน และบริษัทที่โอนสามารถอ้างฐานตามกฎหมาย (ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย ความยินยอมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล การปฏิบัติตามสัญญา เป็นต้น) ในการส่งหรือโอนนี้

ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติมนี้ บริษัท จะต้องปฏิบัติตามหลักการอื่นๆ ที่ระบุไว้ในข้อ 5 แห่งนโยบายฉบับนี้

ในกรณีที่บริษัท ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังกลุ่มบริษัทซึ่งอยู่นอกราชอาณาจักร เช่น ญี่ปุ่น บริษัท ต้องทำตามขั้นตอนตามที่ระบุไว้ในข้อ 5 ค.

ข. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบุคคลภายนอก

นอกเหนือจากกรณีที่ระบุไว้ก่อนหน้านี้แล้ว บริษัท อาจส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลภายนอก ซึ่งรวมถึง หน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย และบุคคลภายนอกอื่นซึ่งเป็นผู้ให้บริการที่ได้รับมอบหมาย

ค. การส่งหรือโอนข้อมูลไปยังนอกราชอาณาจักร

บริษัท อาจส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลที่สามซึ่งอยู่นอกราชอาณาจักรได้

การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะทำให้ได้ก็ต่อเมื่อประเทศปลายทางที่รับข้อมูลมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์การให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

ในกรณีอื่นๆ บริษัทฯ อาจส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังนอกราชอาณาจักรได้เมื่อ บริษัทฯ ได้จัดให้มีมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมซึ่งสามารถบ่งชี้ตามสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ รวมทั้งมีมาตรการเยียวยาทางกฎหมายที่มีประสิทธิภาพตามหลักเกณฑ์และวิธีที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

ในกรณีที่ไม่สามารถส่งหรือโอนข้อมูลไปนอกราชอาณาจักรได้ตามวิธีการที่ได้ระบุข้างต้น บริษัทฯ ยังอาจสามารถส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไปนอกราชอาณาจักรได้หลังจากได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว ในการขอความยินยอมให้ส่งและประมวลผลข้อมูลในกรณีนี้ บริษัทฯ จะต้องแจ้งบุคคลที่เกี่ยวข้องทราบถึงมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่เพียงพอของประเทศปลายทางที่รับข้อมูลแล้ว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ ท่านสามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่ข้อ 7 แห่งนโยบายฉบับนี้

6. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ในระบบของบริษัทฯ อย่างปลอดภัยและเป็นระยะเวลาอย่างยาวนานที่สุดดังนี้

- ตราบเท่าที่มีความจำเป็นตามสมควรต่อกิจกรรมหรือบริการที่เกี่ยวข้อง
- ตามระยะเวลาเก็บรักษาใดๆ ที่กฎหมายกำหนด หรือ
- เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาที่อาจมีการดำเนินคดีหรือการสืบสวนสอบสวนตามกฎหมายเกี่ยวกับบริษัทฯ หรือโดยบริษัทฯ

ในการกำหนดระยะเวลาที่เหมาะสมในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ จะพิจารณาถึงปริมาณ ลักษณะ ความอ่อนไหวของข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ความเสี่ยงของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลของบริษัทฯ บริษัทฯ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์เหล่านั้นได้โดยวิธีอื่นหรือไม่ และข้อกำหนดกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาที่กำหนด บริษัทฯ จะต้องลบ หรือ ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้หากบริษัทฯ ยังมีความประสงค์ที่จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ในเชิงสถิติ และอาจเก็บข้อมูลได้นานกว่าระยะเวลาที่กำหนดสำหรับวัตถุประสงค์ในการจัดการข้อพิพาท การศึกษา หรือเพื่อเก็บข้อมูล

7. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้กำหนดสิทธิต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลยังคงสามารถควบคุมการประมวลผลข้อมูลของตนได้ตามสมควร

ภายใต้นโยบายฉบับนี้ บริษัทฯ ได้พยายามให้ข้อมูลแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมากที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้ได้มากที่สุด

บริษัทฯ เข้าใจเป็นอย่างยิ่งว่าเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอาจยังมีคำถามหรือประสงค์จะทราบเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของตน บริษัทฯ จึงเข้าใจถึงความสำคัญของสิทธิต่างๆ และจะปฏิบัติตามสิทธิเหล่านี้โดยพิจารณาถึงข้อจำกัดทางกฎหมายในการใช้สิทธิเหล่านี้ ทั้งนี้ สิทธิต่างๆ ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้แก่

ก. สิทธิในการเข้าถึง

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิในการขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของตนซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของบริษัทฯ หรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวที่ตนไม่ได้ให้ความยินยอม อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ อาจคิดค่าบริการตามสมควรสำหรับบริการขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

ข. สิทธิในการขอแก้ไข

หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลพบว่า บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์เกี่ยวกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลนั้น เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิแจ้งให้บริษัทฯ ทราบข้อเท็จจริงนั้นเพื่อให้ทำการแก้ไขหรือเพิ่มเติมข้อมูลดังกล่าวให้ถูกต้องได้เสมอ อย่างไรก็ตาม เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ในการให้ข้อมูลที่ถูกต้องแก่บริษัทฯ

ค. สิทธิในการลบหรือทำลาย

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของตนหากการประมวลผลไม่เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (มาตรา 33 พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล)

ง. สิทธิในการระงับการประมวลผล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิในการระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับตนได้ ดังต่อไปนี้

- เมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโต้แย้งความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคลในระหว่างระยะเวลาที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลกำลังตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลนั้น
- เมื่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลไม่ชอบด้วยกฎหมาย และเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลคัดค้านการลบข้อมูล
- เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลหมดความจำเป็นต่อบริษัทฯ แล้ว แต่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลร้องขอให้เก็บรักษาไว้เพื่อใช้ในการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องหรือแก้ต่างตามกฎหมาย
- เมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโต้แย้งการประมวลผล ซึ่งผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอยู่ระหว่างการตรวจสอบเกี่ยวกับเหตุอันชอบด้วยกฎหมายที่ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีความสำคัญยิ่งกว่าสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือไม่

จ. สิทธิในการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของตนที่ได้ให้แก่บริษัทฯ ได้ในกรณีที่บริษัทฯ ได้ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานได้โดยทั่วไปด้วยเครื่องมืออัตโนมัติ และสามารถใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยวิธีอัตโนมัติ

นอกจากนี้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลยังมีสิทธิในการขอให้บริษัทฯ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล (โดยตรงจากบริษัทฯ) ไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ทั้งนี้ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องให้ความยินยอมในการประมวลผลนั้น

ฉ. สิทธิในการคัดค้าน

กรณีที่เป็นการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถคัดค้านการประมวลผลนั้นได้เสมอ

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลยังสามารถคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้หากมีเหตุผลบางประการซึ่งเกี่ยวข้องกับตัวเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดยเฉพาะ ในกรณีนี้ บริษัทฯ ต้องหยุดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่ บริษัทฯ ได้แสดงให้เห็นถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการประมวลผลที่สำคัญยิ่งกว่าผลประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือเพื่อเป็นการใช้สิทธิเรียกร้องหรือยกขึ้นต่อสู้ตามกฎหมาย

ช. สิทธิในการถอนความยินยอม

ในกรณีที่ท่านได้ให้ความยินยอมแก่บริษัทฯ ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์เป็นการเฉพาะเจาะจงแล้ว ท่านสามารถติดต่อช่องทางการติดต่อสำหรับ PDPA เพื่อขอถอนความยินยอมได้ทุกเมื่อ อย่างไรก็ตามการถอนความยินยอมย่อมไม่ส่งผลต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมแก่บริษัทฯ ไปแล้วโดยชอบด้วยกฎหมาย

ข. สิทธิในการร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (หน่วยงานรัฐ) ที่เกี่ยวข้องหากพบว่า บริษัทฯ ดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถใช้สิทธิของตนตามที่กำหนดไว้ในข้อ ก ข้างต้นได้โดยการส่งอีเมลหรือไปรษณีย์ตอบรับมายังช่องทางการติดต่อของบริษัทฯ ที่ได้กล่าวไว้ในข้อ 2 ของนโยบายฉบับนี้ ทั้งนี้ บริษัทฯ อาจมีความจำเป็นในการขอความร่วมมือให้เจ้าของข้อมูลผู้ยื่นพินิจส่วนตัวตน ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นการใช้สิทธิโดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

โดยหลักแล้ว บริษัทฯ จะดำเนินการตามคำร้องขอของบุคคลผู้มีส่วนได้เสียภายใน 30 วัน หากไม่สามารถดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนดได้ บริษัทฯ จะแจ้งเหตุผลในการดำเนินการล่าช้าให้ท่านทราบต่อไป

ญ. การปรับปรุงและแก้ไขนโยบายนี้

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิในการปรับปรุงและแก้ไขนโยบายฉบับนี้เมื่อจำเป็นและเพื่อทำให้กับสอดคล้องกับหน้าที่ตามกฎหมาย และ/หรือคำแนะนำของหน่วยงานซึ่งมีหน้าที่กำกับดูแลและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล